

Homary Garantía

Sección 1 - términos de la garantía

● Grifos para cocinas, lavabos de baño, ducha, bañera

Grifos no electrónicos:

Garantía Vitalicia Limitada (residencial) y Garantía Limitada por Cinco años (comercial) para la estructura y el acabado.

Garantía Limitada de Cinco años (residencial) y Garantía Limitada de Un año (comercial) para el cartucho.

Garantía Limitada de Un año (residencial y comercial) para los componentes mecánicos como el ensamblado del cabezal rociador (incluye motor, aireadores, estructura, restrictores, prevención de retroflujo, mangueras rociadoras, mangueras de suministro trenzadas que pueden ser de nailon, silicona, acero inoxidable, etc.), función led.

Grifos Electrónicos:

Garantía Limitada de Cinco años (residencial) y Garantía Limitada de Un año (comercial) para la estructura, acabado, partes electrónicas y cartucho.

Garantía Limitada de Un año (residencial y comercial) para los componentes mecánicos como los mangueras trenzadas del suministro, función led, etc.

Accesorios para Grifos:

Garantía Limitada de un año (residencial y comercial) para desagotes, filtros para fregaderos, expendedores de jabón, platos de blasones.

● Accesorios para Cuartos de Baño: Anillos Toalleros/Barral para Toallas, Estantes para Cuarto de Baño, Perchas y similares

Garantía Vitalicia Limitada (residencial) y Garantía Limitada de Cinco años (comercial) para la estructura, acabado y equipo.

● Fregaderos para cocina

Garantía de Diez años Limitada (residencial) y Garantía de Un año Limitada (comercial) para la cubeta del fregadero.

Garantía de Un año Limitada (residencial o comercial) para las herramientas y el conjunto del desagote.

● Iluminación

Garantía Limitada de Cinco años (residencial) y Garantía Limitada de un año (comercial) para el acabado metálico y los componentes eléctricos (cables, tomas, cables, interruptores, motores o similares).

Garantía Limitada de Tres años (residencial) y Garantía Limitada de Un año (comercial) para las bombillas led y las tiras led (no se ofrece garantía para las bombillas que no sean led).

Garantía Limitada de Un año (residencial o comercial) para los componentes decorativos.

● Inodoros

Garantía vitalicia Limitada (residencial) y Garantía Limitada de Cinco años (comercial) para la porcelana.

Garantía Limitada de Cinco años (residencial) y Garantía Limitada de un año (comercial) para todas las partes mecánicas.

Garantía Limitada de un año (residencial o comercial) para el asiento del inodoro.

● **Bañeras**

Garantía Limitada de diez años (residencial) y Garantía Limitada de Un año (comercial) para el armazón de la bañera.

Garantía Limitada de tres años (residencial) y Garantía Limitada de Un año (comercial) para los componentes instalados por la fábrica, como bombas, chorros, controles LCD, luces led, sopladores, entre otros.

Se aplica la garantía para grifos cuando se incluyen los conjuntos de grifo y desagote.

● **Lavabos de baño**

Garantía Limitada de Diez años (residencial) y Garantía Limitada de Un año (comercial) para el recipiente del fregadero.

Garantía Limitada de Cinco años (residencial) y Garantía Limitada de Un año (comercial) para las herramientas y el anillo de montaje.

Se aplica la garantía para grifos cuando se incluyen los conjuntos de grifo y desagote.

● **Tocadores de baño**

Limitada de Tres años (residencial) y Limitada de Un año (comercial) en el tocador, el gabinete del tocador y el lavabo.

La garantía del grifo es aplicable cuando se incluye el ensamblaje de grifos y residuos.

● **Muebles**

Garantía Limitada de Diez años (residencial) y Garantía Limitada de Un año (comercial) para el material y la mano de obra.

*La tela, los almohadones y los tapizados de cuero no están cubiertos por esta garantía, pero se pueden reemplazar por un costo mínimo siempre y cuando el tapizado original aún esté disponible.

Sección 2 - acuerdo de garantía y restricciones

Homary.com garantiza que los productos que vende Homary.com no tendrán defectos en el material, la mano de obra y la función si se exponen a un uso normal durante el periodo de garantía detallado en los términos de garantía desde la fecha original de compra. «Uso normal» significa en estricta conformidad con el manual de instalación, operación y mantenimiento.

Si Homary.com determina que cualquiera de los productos que gozan de garantía están defectuosos en un uso residencial normal, tales productos serán, según lo que decida Homary.com, reemplazados, reparados o se les realizarán los ajustes adecuados a expensas de Homary.com. Las partes, por lo tanto, aceptan expresamente que el único y exclusivo recurso contra Homary.com será la reparación, el reemplazo o el reembolso de los productos defectuosos, según se dispone en la presente. Esta garantía no cubre los trabajos u otros costos o gastos para quitar o instalar cualquier producto defectuoso, reparado o reemplazado. Bajo ninguna circunstancia será responsabilidad de Homary.com superior al precio de compra del producto.

Esta garantía limitada NO cubre ninguna pérdida o daño debido a:

- Mal uso o uso atípico.
- Malos manejos.
- Accidente.
- Negligencia.
- Fuerza mayor. Quiere decir eventos que exceden el control humano como inundaciones, terremotos u otros desastres naturales.
- Instalación inadecuada
- Mantenimiento inadecuado y cuidados. Uso de limpiadores abrasivos como polvos, lavandina, amoníaco, alcohol o cloruro, una esponja de acero o cepillos de alambre, ya que todos estos elementos dañarán y desgastarán el acabado. La exposición significativa del producto a químicos, limpiadores intensos y un entorno exterior difícil anula toda garantía para el acabado y el material.
- Modificación (incluyendo, pero no limitado a uso de piezas o accesorios no autorizados), o el ajuste o reparación. Esta garantía solo se aplica cuando todos los componentes han sido brindados por Homary.com. Si sustituye el producto o los componentes del fabricante, la garantía quedará completamente anulada.

- Desgaste normal por el uso diario. Por ejemplo, la reducción del brillo, los rayones, las manchas y el grabado alcalino del acabado con el tiempo, debido al uso, a las prácticas de limpieza o a las condiciones del agua o las condiciones atmosféricas, no son defectos de fabricación, sino indicadores del desgaste normal.

Esta garantía se extiende al comprador original, y no es transferible ya sea a herederos, propietarios posteriores u otros. Ninguna afirmación, por palabras o actos, de Homary.com que no sea la que se detalla en el presente constituyen una garantía.

Si crees tener un reclamo por la garantía, ponte en contacto con Homary.com al enviar un correo electrónico a service@homary.com. Asegúrate de ofrecer toda la información pertinente sobre tu reclamo, incluyendo una copia de tu confirmación de pedido original, confirma el número del artículo y la cantidad de artículos defectuosos, una descripción completa del problema, presenta evidencia en imágenes o vídeo que muestre claramente el problema.

LA SIGUIENTE GARANTÍA REEMPLAZA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS AQUELLAS RELACIONADAS CON LA COMERCIALIZACIÓN, LA ADECUACIÓN SOBRE CUALQUIER PROPÓSITO O LA INFRACCIÓN PARTICULAR. EL COMPRADOR NO TENDRÁ, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DERECHO A RECIBIR COMPENSACIÓN POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES DE NINGUNA NATURALEZA, Y HOMARY.COM NO SERÁ RESPONSABLE POR ESTOS. ENTRE ESTOS DAÑOS SE INCLUYE PÉRDIDA DE GANANCIA, GASTOS PROMOCIONALES O DE FABRICACIÓN, GASTOS GENERALES, DAÑOS A LA REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE CLIENTES.